

## **Centre d'assistance aux services à la clientèle de Revenu Québec**

### **Création de 20 nouveaux emplois au bureau de Chandler**

**Québec, le 10 décembre 2009.** – Le ministre du Revenu, M. Robert Dutil, ainsi que le député de Gaspé et adjoint parlementaire du ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, M. Georges Mamelonet, sont heureux d'annoncer la création de 20 nouveaux emplois pour soutenir la mission du Centre d'assistance aux services à la clientèle de Revenu Québec à Chandler. Le processus d'embauche se conclura au printemps 2010.

Le Centre d'assistance aux services à la clientèle a pour mandat, entre autres, d'apporter du soutien technique aux particuliers, aux particuliers en affaires et aux entreprises au moment de la production et de la transmission des déclarations de revenus électroniques ainsi qu'au moment de l'utilisation des différents services en ligne. Revenu Québec entend tout mettre en œuvre, au cours des prochaines années, pour que les services en ligne qu'il offre répondent de manière adéquate aux besoins de sa clientèle, et cet investissement contribuera à améliorer les services à la clientèle.

« En cette période de crise économique, nous devons poser des gestes concrets visant à soutenir l'économie dans chacune des régions du Québec. Avec la création de ces 20 nouveaux emplois, nous démontrons non seulement notre soutien à la région de la Gaspésie, mais également notre volonté de faire de ce centre d'assistance un acteur clé dans le domaine des services à la clientèle », a déclaré le ministre.

De son côté, le député de Gaspé s'est réjoui du fait que Revenu Québec investisse une fois de plus en Gaspésie. « Il s'agit d'un geste significatif qui s'inscrit parfaitement dans la vision gouvernementale de relance de l'économie. En agissant ainsi, le gouvernement démontre concrètement sa volonté d'assurer une stabilité économique pour la région », a rappelé M. Mamelonet.

Rappelons que lors de l'inauguration du Centre d'assistance aux services à la clientèle de Chandler, en 2002, Revenu Québec voulait trouver de nouveaux créneaux et explorer de nouvelles façons de faire susceptibles de concrétiser ses efforts pour améliorer ses services à la clientèle. L'investissement d'aujourd'hui confirme le rôle particulier du bureau de Chandler dans la gestion des services à la clientèle et dans l'offre de services en ligne de Revenu Québec.

« Afin de faciliter et de simplifier les échanges avec Revenu Québec, nous avons choisi de développer une gamme complète de services en ligne qui répondront aux besoins des citoyens et des entreprises. Les services en ligne deviennent un mode de communication privilégié par Revenu Québec, et le bureau de Chandler sera mis à contribution en raison de sa vocation liée aux services à la clientèle », a conclu le ministre.